

心理学在人力资源中的应用

在西方发达国家，从事人力资源管理的人员几乎都具有心理学的知识背景。随着国际化程度的增强，在中国企业中，从实际应用和系统理论的双重角度来学习心理学，是人事管理人员更好从事工作的基础培训。



1. 系统学习核心心理学理论与相应技术。课程将紧扣人力资源管理的基础与应用，突出心理学人才测评技术的训练，注重人力资源管理技术的实操研讨。
2. 传播前沿资讯。本课程将向学员介绍心理学业界的最新动态与趋势。
3. 结合老师多年来在企业实施的案例进行深入的分析与解剖！极具价值。

保证质量！每班限制在 50人以内（额满即止！）

时 间	价 格	备 注
2007年 7月 20日 -21日(周五、周六)第一期	2680元	广东卓域 D60计划，提前报名价格低至 4折起，欢迎咨询！
2007年 11月 9日 -10日(周五、周六)第二期		

注：费用已包含教材、午餐、茶点费用。培训时间可能略有调整，以广东卓域公司最后通知为准。

主办单位：广东卓域管理顾问公司

支持单位：广州日报·HR精英俱乐部

联系电话：020-83486775 传 真：020-83486550 联系人；

通讯地址：广州市东风中路 410号健力宝大厦 30楼 3008室 邮编：510030

俱乐部网址：www.hrelite.com

公司网址：www.zhuoyu.com



第一部分：核心心理学理论

- 一、什么是人的心理？人的心理是由哪些因素组成的？
 - I 心理学家对人类心理的定义
 - I 人类心理包括哪些层面和要素
 - I 了解一个人的心理应从哪些基础的要素入手
 - I 培训和提升自身与他人的心理素质应从哪些方面入手
- 二、心理学在人力资源中的主要作用有哪些（带案例分析讲解）
 - I 帮助我们真正地了解人
 - I 提高招聘技能
 - I 有助于协调团队中的人际关系
 - I 按照心理的差异，把合适的人放在最合适的位置上
 - I 为员工设计多样化的激励手段和考核手段
 - I 提升员工满意度管理的技巧
 - I 帮助管理者提升领导魅力
- 三、目前作为应用学科，心理学的分支及其发展动态
 - I 普通心理学
 - I 社会心理学
 - I 消费心理学
 - I 组织管理心理学
 - I 公共关系心理学
 - I 环境心理学
 - I 经济心理学
- 四、从应用的角度介绍心理学界最新的对人类心理活动规律的研究成果
 - I 情商概念的提出
 - I 智力最新概念
 - I 思维决策模式
 - I 团队心理的最新研究进展等
- 五、中国人特有的心理活动特点
 - I 思维特点
 - I 情感特点
 - I 行为特点
 - I 与日本人的心理活动特点的比较
 - I 对中国人进行人事管理的关键心理原则

第二部分：心理学理论与技巧在人事招聘和人才选拔中的运用

- 一、岗位胜任力模型
 - I 通用电气经营成功的经验之一：围绕岗位胜任力模型而展开的招聘、考核评价、晋升等管理技术运用
 - I 基于多年的企业人事辅导经验，我们所设计的岗位胜任力模型及其理论介绍
 - I 围绕岗位胜任力模型的主要测评技术和工具介绍（重点围绕唐老师的测评工具讲解）

- 二、招聘中的心理技术
 - l 测谎技术运用
 - l 情境模拟技术运用
 - l 面谈技术等
- 三、结合公司实际情况的案例分析及其问题解答

第三部分：心理学理论与技巧在员工激励中的运用

- 一、心理学中的激励理论
 - l 动机激发理论
 - l 管理中的惩罚与奖励理论
 - l 需要理论
 - l 过程激励理论
 - l 中国式激励理论
 - l 管理中的挫折和冲突管理
- 二、员工激励中的心理学技巧
 - l 行为主义流派
 - l 认知流派
 - l 精神分析流派
- 三、如何用心理学原理来设计员工职业生涯管理系统
 - l 职业生涯管理的实际效果分析
 - l 职业生涯管理模型
 - l 围绕唐老师提供的职业生涯管理的制度进行公司的问题解答

第四部分：心理学理论与技巧在员工绩效考核中的运用

- 一、总有人对考核不满意，最终导致管理人员与被考核对象的冲突——绩效考核中的难题与困扰
 - l 公平性
 - l 量化与标准化
 - l 人际现象导致对考核标准的把握失误
- 二、如何运用心理学技术淡化以上冲突
 - l 绩效面谈技巧
 - l 绩效管理技巧
 - l 如何化解冲突

第五部分：心理学理论与技巧在员工职业心态管理中的运用

- 一、“EAP——员工心理援助系统”运用：世界 500 强公司成功的管理与培训中的新理念
 - l 情绪管理培训在管理中的重要性
 - l 职业心态辅导在工作中的重要性
 - l 500 强公司绝大部分都有本套管理系统
- 二、如何对员工进行心态和情绪管理
 - l 如何进行职业心态培训
 - l 如何进行积极情绪培训
 - l 如何结合员工年龄和生活现状进行家庭生活能力指导
 - l 如何帮助员工管理压力和不良



导师介绍

唐老师

华东师范大学著名心理学客座教授，复旦大学管理学院总裁班项目、职业经理人项目、精品课程班项目教授。自 1984 年起至今，一直从事教育学和心理学课程研究及开发，曾先后独立负责或合作承担多项国家级、联合国教科文组织、上海市级的教育心理学科研项目。具有对九百多家外资和国企企业的高级管理人员进行培训和心理咨询经验，累计咨询时间 6000 个小时以上。

擅长的辅导领域是：人格及心理健康、心理学在人事管理中的应用、压力管理、情绪管理、人际关系、心理测评，特别专注于心理学的实际应用。

她的客户包括：朗讯科技股份有限公司、飞利浦亚明照明有限公司、米其林轮胎、强生集团、美国 CND 蓄电池、宝隆集团、上海市区供电局、平安保险（全国总公司）、东风汽车、广州本田、中石油、中兴、中宏保险、安泰人寿、上海白猫有限公司、徐工集团、宝洁、上海强生、DELL、中国银行上海市分行、中外运-天地快件有限公司上海分公司、中国人寿上海分公司、申银万国证券股份有限公司、中信证券上海管理总部、海通证券有限公司、安进（中国）有限公司、上海三明食品有限公司、瑞士雅培制药有限公司、靳羽西化妆品公司、上海隧道股份有限公司、艾利中国上海分公司等企业进行内训和咨询。

培训界
独家推出

“卓域培训舱位制 D60”

—提前报名参加培训课程，价格低至 4折起！

D60的优势与特点：

灵活性：自由选择喜欢的课程、授课讲师，不再受以往课程消费的不合理性约束。

合理性：资金运用更合理以及更省钱！喜欢什么样的课程提前 60天报名可享受最低 4折起的折扣优惠，告别以往用重金购买学习卡的资金负担。

低风险：企业培训资金风险大大降低、将合理的资源用在合理的培训环节上！

高效性：告别大班教学的不合理学习环境，让学习更深入、更细致、效果更好！

Registration Form 报名表

请您填完表格后请回传至组委会：(020) 83486550

咨询热线：(020) 联系人： 回复邮件地址：

报名课程：_____ 课程时间：_____

公司联系人资料

公司名称：_____ 邮 编：_____

电 话：_____ 传 真：_____

姓 名：_____ 部门：_____ 职位：_____ E-MAIL：_____

学员资料

姓名：_____ 职位：_____ 手机：_____ E-MAIL：_____

姓名：_____ 职位：_____ 手机：_____ E-MAIL：_____

姓名：_____ 职位：_____ 手机：_____ E-MAIL：_____

请在您选择的付款方式前打“ ”：转账 电汇 现金

总计支付：RMB _____元。 **为避免现场等候，建议通过转账支付

付款资料：

户 名：广东卓域科技发展有限公司 开户行：深圳发展银行广州分行瑞兴支行

帐 号：11005581046602

【广东卓域管理顾问公司简介】

广东卓域公司是华南地区著名管理培训公司之一，秉承为企业培训注入新动力的目标，广东卓域以其高素质的师资力量、独特的策划能力以及组织运作能力，在广东举办了多个在全国具有极大影响的大型人力资源沙龙、人力资本大会以及企业高峰论坛超过 200场，五年中，超过 1000家企业的上万人次的学员参加过我们举办的沙龙、论坛、公开课程、研讨会等，同时，我们也为包括世界 500强企业在内的近 400家企业提供过企业内训服务，获得企业以及人力资源界人士的高度赞扬与认可。广东卓域在公开课程开课率和客户满意度方面位居广东省内同类型培训机构前三位，我们获得的荣誉有：“2005年度广州地区最受欢迎主流培训机构”、“2006年华南地区优质诚信教育品牌”“2006年度美的集团培训课程认证供应商”等。

“ 让培训以质量见证实力 ”

欢迎进入我们的网址：www.zhuoyu.com

俱乐部网址：www.hrelite.com